

Asistenta tehnica

⇒ serviciul **HELPDESK SIUI**:

Incidentele se transmit la adresele de e-mail mentionate in col (2) a tabelului de mai jos, functie de regiunea de apartenenta:

Regiunea	Județele	Adresa de e-mail
0	1	2
NV	BH, SM, MM, CJ, TM, AR, SJ, BN	suport.pias.nv@casan.ro
NE	BT, SV, IS, NT, VS, VN, BC	suport.pias.ne@casan.ro
Centru	HR, CV, BV, SB, PH, DB, MS, AB, HD	suport.pias.centru@casan.ro
SE	BR, GL, CT, TL, BZ, GR, CL, IL	suport.pias.se@casan.ro
SV	DJ, OT, AG, VL, TR, MH, GJ, CS	suport.pias.sv@casan.ro

CAS M. București: suport@casmb.ro

CAS Ilfov: suport@casailfov.ro

CAS AOPSNAJ: helpdesk@aopsnaj.ro

Subiectul e-mailului trebuie sa fie de forma **CAS...**

CAS DJ pentru furnizorii in contract cu **CAS DOLJ**

CAS OT pentru furnizorii in contract cu **CAS OLT**

CAS AG pentru furnizorii in contract cu **CAS ARGES**

CAS VL pentru furnizorii in contract cu **CAS VALCEA**

CAS TR pentru furnizorii in contract cu **CAS TELEORMAN**

CAS MH pentru furnizorii in contract cu **CAS MEHEDINTI**

CAS GJ pentru furnizorii in contract cu **CAS GORJ**

CAS CS pentru furnizorii in contract cu **CAS CARAS SEVERIN**

Continutul e-mailului trebuie sa contina informatii, dupa caz, cum ar fi: categorie furnizor, CUI, descrierea pe scurt a problemei, printscreen eroare, samd

⇒ serviciul **HELPDESK CEAS** : incidentele se transmit pe adresa suport.ceas@casan.ro